

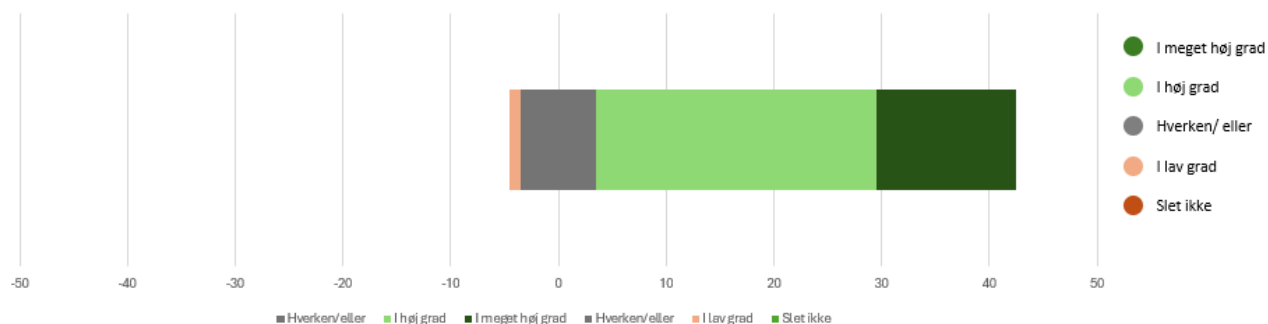
Digital vold på krisecentrene i Danmark

I takt med teknologiens udvikling står mange krisecentre over for stigende udfordringer med digitalt medieret vold, hvor teknologier bruges som en del af volden. Mange hjem er i dag fyldt med digitale teknologier, hvor adgangen ofte er delt mellem husstandens medlemmer. Dette rejser nye spørgsmål om, hvordan teknologi kan bruges som et redskab til at udøve vold og kontrol. Derfor har vi iværksat dette projekt for at indsamle erfaringer og skabe en bedre forståelse for håndteringen af dette problem.

I april 2024 udsendte LOKK sammen med forskere fra Københavns Universitet og Lunds Universitet og i regi af Dronning Marys Center et spørgeskema til alle krisecentre i Danmark om deres erfaringer med kvindernes udsathed for digital vold. Undersøgelsen havde til formål at kortlægge den digitale vold, krisecentrene oplever, at kvinderne er udsat for, samt at identificere hvilke typer teknologi der oftest blev brugt til at udøve denne form for vold. Spørgeskemaet blev udsendt til alle landets 86 krisecentre, hvor vi fik 47 besvarelser, hvoraf 11 var delvise og 35 var fulde besvarelser. Resultaterne af spørgeskemaet præsenteres nedenfor.

Resultater

I hvilket omfang oplever I, at digitale teknologier/Platforme har været en del af den vold, som de voldsudsatte, der søger hjælp på krisecentret, har været udsat for?

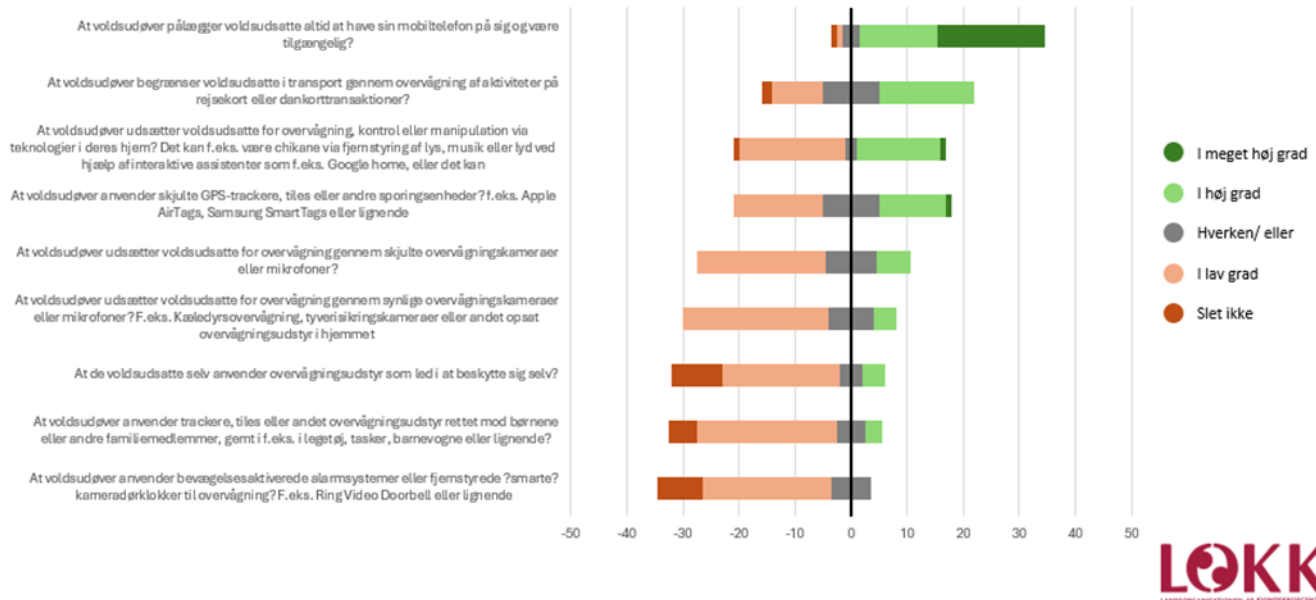


28 % af krisecentermedarbejderne oplever, at digitale teknologier og/eller platforme i meget høj grad er en del af voldsudsættelsen, som kvinder søger hjælp til på krisecentre. 55 % oplever, at digitale teknologier og/eller platforme i høj grad er en del af volden. 15 % svarer hverken eller, og kun 2 % oplever, at digitale teknologier og/eller platforme i lav grad er en del af voldsudsættelsen.

Det vil sige, at omkring 4 ud af 5 krisecentermedarbejdere oplever, at de voldsudsatte kvinder, der søger hjælp på krisecentrene, har oplevet digital vold gennem forskellige digitale teknologier og/eller platforme. Digital vold er dermed en udbredt voldsform, som fylder meget i krisecentrenes daglige arbejde.

Teknologi

Hvis du generelt tænker tilbage på de voldsudsatte, I har haft på jeres krisecenter de seneste 5 år
I hvilket omfang oplever I, at voldsudsatte på krisecenteret har været udsat for:



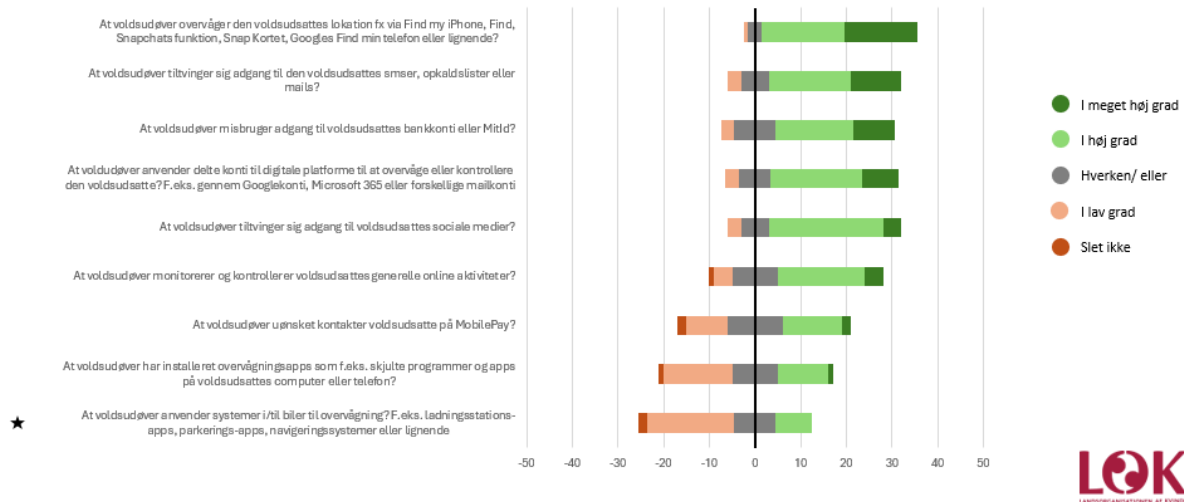
Det fremgår af ovenstående figur, at det især går igen blandt krisecentermedarbejdere, at de oplever, at kvinder er udsat for påbud om at være tilgængelige på deres mobiltelefoner, overvågning og begrænsning af transport, overvågning, kontrol og manipulation gennem teknologier i deres hjem og overvågning gennem skjulte sporingenheder.

Mest markant er det, at 87 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (50 %) eller i høj grad (37 %) har været udsat for, at voldsudøveren pålægger dem altid at have deres mobiltelefon på sig og være tilgængelige for ham. Derudover oplever 45 % af krisecentermedarbejderne, at kvinderne i høj grad udsættes for begrænsninger i forhold til transport gennem overvågning af aktiviteter på Rejsekort eller dankorttransaktioner.

Figuren viser os, at udbredelsen af forholdsvis nye teknologier, fx fjernstyring af lys og lyd og sporingenheder, har en effekt på den vold, som medarbejderne på krisecentrene arbejder med, da voldsudøvere benytter dem til overvågning, kontrol og manipulation af den voldsudsatte. Vi ser dog også, at den ”nye” teknologi ikke er anvendt i lige så høj grad som fx påbud om altid at være tilgængelig på mobiltelefonen, men det fylder dog alligevel en del i den vold, som krisecentrene hører om fra kvinderne. Det er en udbredt form for kontrol, at en voldsudøver altid vil have, at den voldsudsatte har sin telefon på sig, så den voldsudsatte altid er tilgængelig for voldsudøveren, og voldsudøveren altid kan holde styr på, hvor den voldsudsatte befinder sig og med hvem.

Digitale platforme

Hvis du generelt tænker tilbage på de voldsudsatte, I har haft på jeres krisecenter de seneste 5 år
I hvilket omfang oplever I, at voldsudsatte på krisecentret har været udsat for:



LØKK
LANDSORGANGSTAVEN AF KVINDERKRISECENTRE

Ovenstående figur viser, at vold, kontrol og overvågning gennem digitale platforme er meget udbredt blandt de voldsudsatte kvinder på krisecentrene. Nedenfor gennemgås de mest markante resultater:

89 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (42 %) eller i høj grad (47 %) har været udsat for overvågning af hendes lokation gennem sin mobiltelefon.

76 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (29 %) eller i høj grad (47 %) har været udsat for, at voldsudøveren har tiltvunget sig adgang til hendes sms'er, opkaldslistor eller mails.

69 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (24 %) eller i høj grad (45 %) har været udsat for, at voldsudøveren har misbrugt hendes bankkonto eller MitID.

74 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (21 %) eller i høj grad (53 %) har været udsat for, at voldsudøveren har anvendt delte konti til at overvåge eller kontrollere hende.

76 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (11 %) eller i høj grad (66 %) har været udsat for, at voldsudøveren har tiltvunget sig adgang til hendes sociale medier.

Hvis man sammenligner med den foregående figur, hvor 87 % af krisecentermedarbejderne oplevede, at kvinderne blev påbudt altid at have deres mobiltelefon på sig, med denne figur,

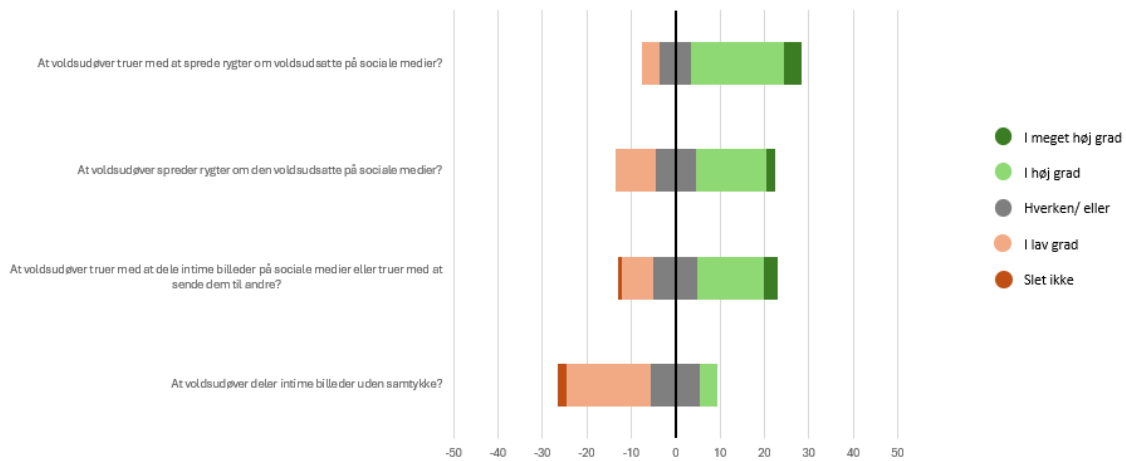
hvor 89 % af krisecentermedarbejderne oplever, at kvinderne bliver udsat for overvågning af deres lokation gennem deres mobiltelefon, kan man se en klar sammenhæng. På denne måde kan voldsudøveren altid spore den voldsudsattes lokation og sikre, at den voldsudsatte altid er fuldstændig tilgængelig for voldsudøveren. Denne overvågning, og alle de andre former for kontrol og overvågning, er en stor del af coercive control og psykisk vold. Det er magt og kontrol, som bliver faciliteret gennem de digitale teknologier og platforme. At voldsudøveren altid skal vide, hvor den voldsudsatte er, hvad hun laver, hvem hun snakker med, skal kontrollere hendes økonomi og skal bestemme, hvornår og hvordan hun bruger sine sociale medier, er en måde, hvorpå han får hende til at indordne sig under hans regime og den måde, han mener, at hun skal være i verden på – også i den digitale verden.

61 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i meget høj grad (11 %) eller i høj grad (50 %) har været udsat for, at voldsudøveren har monitoreret eller kontrolleret hendes onlineaktiviteter.

Vi kan med ovenstående tabel se, at tallene er relativt høje på alle parametre, og at voldsudøvelse sker i mange forskellige sammenhænge, hvor voldsudøvere bruger nye digitale platforme til at udøve vold og kontrol, fx gennem skjulte programmer eller apps, ladestationer og parkeringsapps, som for få år siden ikke var tilgængelige i samme omfang som de er i dag.

Intime billeder og rygter

Hvis du generelt tænker tilbage på de voldsudsatte, I har haft på jeres krisecenter de seneste 5 år
I hvilket omfang oplever I, at voldsudsatte på krisecentret har været udsat for:



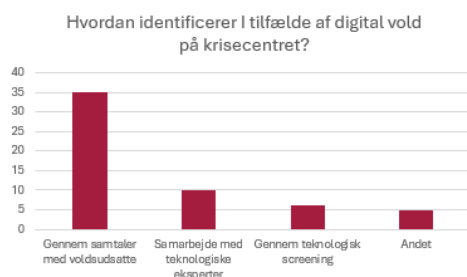
LOKK
LANDSORGANGSTAVEN AF KVINDERKISECENTRE

Ovenstående figur viser, at størstedelen af krisecentermedarbejderne oplever, at kvinderne bliver udsat for trusler om og reel rygtespredning på sociale medier samt trusler om spredning af intime billeder.

69 % af krisecentermedarbejderne oplever, at de voldsudsatte kvinder i enten meget høj grad (11 %) eller i høj grad (58 %) bliver udsat for trusler om rygtespredning på de sociale medier, og 50 % oplever, at kvinder rent faktisk bliver udsat for rygtespredning på de sociale medier. Samtidig kan man se, at 50 % af krisecentermedarbejderne oplever, at kvinderne trues med spredning af intime billeder på de sociale medier, mens kun 11 % oplever, at kvinderne rent faktisk bliver udsat for det.

Man kan her se, at voldsudøverne har en større tendens til at true med end rent faktisk at udføre rygtespredning og spredning af intime billeder. Dette kan ses i sammenhæng med den coercive control og den psykiske vold, som de voldsudsatte lever i. Her er det truslen om noget, der kan have en effekt i forhold til vold, kontrol og manipulation fra voldsudøverens side, og ikke nødvendigvis selve udførelsen af handlingen.

Håndtering af digital vold på krisecentret



Ovenstående figur viser, at 74 % af krisecentermedarbejderne identificerer tilfælde af digital vold gennem samtaler med den voldsudsatte, 21 % gennem samarbejde med teknologiske eksperter, 13 % gennem teknologisk screening, og 11 % gør det med andre metoder.

Derudover mener 70 % af krisecentermedarbejderne, at undervisning og træning af personalet er den mest gavnlige ressource til at tackle digital vold på krisecentrene, 45 % mener, at det er opdaterede sikkerhedsprotokoller, 43 % mener, at det er samarbejde med teknologiske eksperter, 28 % mener, at det er juridisk rådgivning vedrørende digitale rettigheder, og 2 % mener, at det er andre ressourcer, der er mest gavnlige til at tackle digital vold på krisecentrene.

Opsamling

Undersøgelsen fra LOKK i april 2024 viser, at digital vold er udbredt blandt kvinder, der søger hjælp på danske krisecentre. Cirka 80 % af medarbejderne oplever, at digitale teknologier spiller en væsentlig rolle i den vold, kvinderne udsættes for. Den digitale vold omhandler ofte en konstant tilgængelighed via mobiltelefoner, overvågning, misbrug af bankkonti og sociale medier samt brug af skjulte sporingenheder. Trusler om rygtespredning og spredning af intime billeder er også fremtrædende. For at tackle digital vold peger krisecentermedarbejdere på behovet for undervisning, træning, opdaterede sikkerhedsprotokoller og samarbejde med teknologiske eksperter.